

# Marktpotenzial-Ergänzung

## Beratungsvolumen in Schuldner-, Verbraucher- und Kreditberatung in Deutschland

*Institutioneller Beratungs- und Nutzungskanal im Phase-1-Berater-/Institutionenlayer von DAREALGOR*

Issue 03 | Stand: 21.07.2026

| Feld         | Einordnung                                                                                                                                                          |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dokumenttyp  | Verdichtete Marktpotenzial- und Zielgruppenunterlage   Issue 03                                                                                                     |
| Projektbezug | DAREALGOR                                                                                                                                                           |
| Thema        | Institutionelles Beratungsumfeld: Schuldnerberatung, Verbraucherberatung sowie Kredit- und Finanzierungsberatung im gemeinsamen Phase-1-Berater-/Institutionenlayer |
| Datenbasis   | Deep-Research-Ergebnis: Beratungsvolumen in Schuldner-, Verbraucher- und Kreditberatung in Deutschland                                                              |
| Zweck        | Ergänzende, nicht additiv zum Endkundenmarkt zu lesende Einordnung eines institutionellen Beratungs- und Nutzungskanals                                             |

## 1. Executive Summary

Die belastbarste bundesweite Primärzahl für das institutionelle Beratungsumfeld ist nicht „577.000 Beratungen“, sondern 577.436 Personen, die im Jahr 2024 Hilfe bei einer Schuldner- oder Insolvenzberatungsstelle in Anspruch genommen haben. Die Zahl stammt aus der amtlichen Überschuldungsstatistik von Destatis und ist bundesweit hochgerechnet.

Für den Businessplan ist diese Zahl verwendbar, wenn sie korrekt als Personenzahl in der Schuldner- und Insolvenzberatung bezeichnet wird. Sie ist nicht gleichbedeutend mit Haushalten, Beratungsfällen, Erstberatungen, laufenden Kontakten oder den gesamten Beratungsleistungen der Verbraucherzentralen.

Einordnung für DAREALGOR: Die Zahlen beschreiben keinen zusätzlichen direkten Endkundenmarkt, sondern einen sichtbaren institutionellen Beratungs- und Nutzungskanal. Verbraucherzentralen sowie soziale Schuldner- und Insolvenzberatungen gehören im professionellen Phase-1-Zielbild zum gemeinsamen Berater-/Institutionenlayer. Die Kennzahlen zeigen einen relevanten Beratungsdurchsatz, in dem strukturierte Analyse- und Entscheidungshilfen fachlich anschlussfähig sein können.

Businessplan-Lesart: Die Zahlen beschreiben keinen zusätzlichen direkten Endkundenmarkt, sondern einen sichtbaren institutionellen Beratungs- und Nutzungskanal. Sie zeigen, dass jährlich ein relevanter Beratungsdurchsatz im Umfeld von Schulden-, Kredit- und Finanzierungsproblemen besteht, in dem strukturierte Analyse- und Entscheidungshilfen fachlich anschlussfähig sein können.

## 2. Belastbarer institutioneller Beratungsraum

Die amtlich belastbarste Kennzahl ist die Zahl der beratenen Personen in der Schuldner- und Insolvenzberatung. Für 2024 werden 577.436 Personen ausgewiesen. Die Statistik beruht auf Angaben von 737 der rund 1.380 Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen zu rund 182.000 beratenen Personen und wird

anschließend auf die Grundgesamtheit hochgerechnet. Damit ist die Kennzahl bundesweit und institutionell stark verwendbar. Sie ist jedoch keine Zählung einzelner Beratungstermine und keine themenscharfe Zahl für Verbraucherzentralen oder Immobilienfinanzierungsberatung.

| Kennzahl                                          | Wert          | Jahr / Einheit  | Businessplan-Einordnung                                                  |
|---------------------------------------------------|---------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Beratene Personen in Schuldner-/Insolvenzberatung | 577.436       | 2024 / Personen | Destatis; amtlich hochgerechnet; stärkster institutioneller Mindestanker |
| Beratene Personen in Schuldnerberatung            | 594.800       | 2023 / Personen | Destatis; Zeitreihen- und Plausibilisierungswert                         |
| Beratene Personen in Schuldner-/Insolvenzberatung | 558.000       | 2022 / Personen | Destatis; Zeitreihen- und Plausibilisierungswert                         |
| Beratene Personen in Schuldnerberatung            | knapp 575.000 | 2021 / Personen | Destatis; Zeitreihen- und Plausibilisierungswert                         |
| Beratene Personen in Schuldner-/Insolvenzberatung | 588.000       | 2020 / Personen | Destatis; Zeitreihen- und Plausibilisierungswert                         |

Für die Nähe zu DAREALGOR ist nicht die gesamte Schuldnerberatung gleich relevant. Besonders anschlussfähig sind Fälle mit laufender Restrukturierung, außergerichtlicher Einigung, Raten- und Tilgungsplanung oder präventiver Reorganisation vor beziehungsweise neben einem Insolvenzverfahren. Diese Nutzung erfolgt innerhalb des gemeinsamen Berater-/Institutionenlayers und ersetzt nicht die fachliche Verantwortung der jeweiligen Beratungsstelle.

Für die Nähe zum DAREALGOR ist nicht die gesamte Schuldnerberatung gleich relevant. Besonders anschlussfähig sind die Fälle, in denen es um laufende Restrukturierung, außergerichtliche Einigung, Raten- und Tilgungsplanung oder präventive Reorganisation vor bzw. neben einem Insolvenzverfahren geht.

Aus den amtlichen Destatis-Strukturen lässt sich dafür ein vorsichtiger produktnaher Kern ableiten. Dazu zählen insbesondere nicht abgeschlossene Fälle in Schuldnerberatung ohne Insolvenzverfahren, außergerichtliche Einigungsversuche sowie beendete Fälle mit außergerichtlicher Regulierung. Rechnerisch ergibt sich daraus rund 311.000 Personen; sinnvoll gerundet entspricht dies ca. 300.000 bis 320.000 Personen pro Jahr.

#### 4. Verbraucherzentralen als fachnaher Teil des Berater-/Institutionenlayers

| Ebene                                       | Größe                                  | Evidenzstufe             | Lesart                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enger Kern                                  | ca. 300.000 bis 320.000 Personen p. a. | Belastbar abgeleitet     | Produktnähere Fälle mit Restrukturierungs-, Einigungs- oder laufender Finanzplanungslogik                                            |
| Vorsichtiger institutioneller Beratungsraum | rund 580.000 Personen p. a.            | Konkret belegt           | Amtlich sichtbarer Beratungsdurchsatz der Schuldner- und Insolvenzberatung                                                           |
| Breiter angrenzender Beratungsraum          | nicht bundesweit konsolidiert          | Nicht als Zahl belastbar | Zusätzliche Verbraucherzentrale-Beratungen zu Kredit, Konto, Geldproblemen und Immobilienfinanzierung sichtbar, aber nicht addierbar |

Die Verbraucherzentralen bieten in mehreren Bundesländern fachnah passende Beratungen zu Immobilienfinanzierung, Anschlussfinanzierung, Konto, Kredit, Geldproblemen und laufenden Finanzierungen

an. Diese Angebote zeigen eine deutliche fachliche Nähe zu DAREALGOR und belegen die Anschlussfähigkeit innerhalb des gemeinsamen Phase-1-Berater-/Institutionenlayers.

Öffentlich belastbar ist die Existenz dieser Angebote sowie teilweise deren Preis- und Ergebnislogik. Nicht belastbar verfügbar ist eine bundesweit konsolidierte, themenscharfe und überschneidungsfreie Fallzahl speziell für Kredit-, Darlehens- oder Immobilienfinanzierungsberatung. Deshalb dürfen Verbraucherzentralen-Zahlen nicht pauschal auf die Destatis-Schuldnerberatungszahl addiert werden. Die nachfolgend genannten Preise und Formate dokumentieren den Stand der zugrunde liegenden Recherche; sie sind keine dauerhaft gültigen Markt- oder Preiswerte und müssen vor externer Verwendung aktuell geprüft werden.

Öffentlich belastbar ist die Existenz dieser Angebote und teilweise auch deren Preis- und Ergebnislogik. Nicht belastbar verfügbar ist jedoch eine bundesweit konsolidierte, themenscharfe und überschneidungsfreie Fallzahl speziell für Kredit-, Darlehens- oder Immobilienfinanzierungsberatung. Deshalb dürfen Verbraucherzentralen-Zahlen nicht pauschal auf die Destatis-Schuldnerberatungszahl addiert werden.

| Institution / Land | Angebot                                                                | Preis / Format (Recherchezeitpunkt)                                    | Relevanter Output                                                                                                                     |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Baden-Württemberg  | Immobilienfinanzierung inkl. Erst- oder Anschlussfinanzierung          | 245 EUR                                                                | Dokumentation mit Empfehlung und Finanzierungsstrategie; Analyse von Einnahmen, Ausgaben, Kreditverpflichtungen und Bestandsverträgen |
| NRW                | Immobilienfinanzierung                                                 | 230 EUR / bis zu 90 Min.                                               | Entwicklung eines persönlichen Finanzierungskonzepts, Prüfung von Belastbarkeit, Nebenkosten und Fördermöglichkeiten                  |
| NRW                | Anschlussfinanzierung                                                  | 230 EUR / bis zu 90 Min.                                               | Wechsel des Kreditinstituts, Monatsrate, Forwarddarlehen, Sondertilgung, vorzeitige Kündigung und neues Finanzierungskonzept          |
| NRW                | Geld- und Kreditprobleme                                               | kostenlos bei Existenzsicherung/Zahlungsunfähigkeit; sonst entgeltlich | Beratung, Begleitung und ggf. außergerichtliche Rechtsvertretung                                                                      |
| Hamburg            | Immobilienfinanzierung / Kurzberatung / Modernisierung und Umschuldung | 180 EUR / 90 Min.; Kurzberatung 35 EUR                                 | Baufinanzierung, günstige Kredite, Förderungen, Umschuldung laufender Finanzierungen                                                  |
| Bayern             | Konto und Kredit / Immobilienfinanzierung / Anschlussfinanzierung      | 25 EUR / 30 Min.; 250 EUR / 120 Min.; 125 EUR / 60 Min.                | Anbieterunabhängige Kredit- und Immobilienfinanzierungsberatung                                                                       |

| Institution / Land | Angebot                                                                           | Preis / Format (Recherchezeitpunkt)                                       | Relevanter Output                                                                                                                  |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hessen             | Bankdienstleistungen, Ratenkredit, geplante und bestehende Immobilienfinanzierung | 30 EUR / 30 Min.; 175 EUR geplant; 150 EUR bestehend; 70 EUR Einzelfragen | Forwarddarlehen, Vorfälligkeitsentschädigung, Sondertilgung, Kreditinstitutswechsel, optimale Fortsetzung laufender Finanzierungen |

## 5. Kontextindikatoren

Neben dem eigentlichen Beratungsvolumen existieren weitere Kontextindikatoren, die den Problemdruck im Umfeld von Schulden-, Kredit- und Finanzierungsfragen sichtbar machen. Diese Kennzahlen sind wichtig, dürfen aber nicht als Beratungsfälle gezählt oder zur Beratungszahl addiert werden.

| Kennzahl                                                                | Wert             | Jahr / Einheit            | Einordnung                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Überschuldete Erwachsene in Deutschland                                 | 5,56 Mio.        | 2024 / Personen           | Creditreform SchuldnerAtlas; Kontextindikator, kein Beratungsvolumen |
| Überschuldete Erwachsene in Deutschland                                 | 5,67 Mio.        | 2025 / Personen           | Creditreform SchuldnerAtlas; Kontextindikator, kein Beratungsvolumen |
| Verbraucherinsolvenzen                                                  | 71.207           | 2024 / Verfahren          | Destatis; harter Krisenindikator, nicht addierbar                    |
| Verbraucherinsolvenzen                                                  | 77.219           | 2025 / Verfahren          | Destatis; harter Krisenindikator, nicht addierbar                    |
| Personen ohne Rücklagen für unerwartete Ausgaben                        | 32,2 %           | 2024 / Bevölkerungsanteil | Destatis EU-SILC; präventiver Problemdruck                           |
| Personen in Haushalten mit Zahlungsrückständen bei Versorgungsbetrieben | 4,2 Mio. / 5,0 % | 2024 / Personen           | Destatis EU-SILC; finanzieller Engpassindikator                      |
| Neue Ratenkredite                                                       | über 10 Mio.     | 2024 / Kreditverträge     | SCHUFA; Kreditmarktkontext, kein Beratungsvolumen                    |

## 6. Methodische Einordnung und Abgrenzung

- Die Zahl 577.436 beschreibt beratene Personen, nicht Beratungen, Haushalte, Termine oder Kontakte. Verbraucherzentralen, soziale Schuldner- und Insolvenzberatung sowie allgemeine Verbraucherberatung dürfen statistisch und organisatorisch nicht gleichgesetzt werden, auch wenn sie im DAREALGOR-Zielbild denselben Berater-/Institutionenlayer nutzen.
- Verbraucherzentralen, Schuldnerberatung und allgemeine Verbraucherberatung dürfen nicht gleichgesetzt werden.
- Zusätzliche Verbraucherzentrale-Jahresberichte sind als Belege für institutionelle Relevanz verwendbar, aber wegen möglicher Überschneidungen und fehlender bundesweiter Themenkonsolidierung nicht addierbar.

DAREALGOR ist in diesem Kontext als regelbasierter Analyse- und Unterstützungsbaustein für Beratungsstellen zu lesen. Die Plattform unterstützt strukturierte Fallanalyse, Variantenvergleich und nachvollziehbare Ergebnisdarstellung, ersetzt aber weder die persönliche Beratung noch die rechtliche oder soziale Verantwortung der Einrichtung.

- Der DAREALGOR sollte in diesem Kontext als potenzieller Analyse- und Unterstützungsbaustein für Beratungsstellen gelesen werden, nicht als direkte Endkundenplattform für sämtliche Schuldnerberatungsfälle.

## 7. Businessplan-taugliche Kernaussagen

### **Sehr konservative Formulierung:**

Im institutionellen Beratungsumfeld ist ein belastbarer Bedarf sichtbar: Destatis dokumentiert für 2024 rund 577.000 Personen in Schuldner- und Insolvenzberatung in Deutschland. Diese Zahl stellt keinen zusätzlichen Endkundenmarkt dar, belegt aber einen relevanten Beratungs- und Nutzungskanal für Lösungen rund um Schulden-, Kredit- und Finanzierungsprobleme.

### **Ausgewogene Formulierung:**

Auch im institutionellen Umfeld zeigt sich ein klarer Bedarf an strukturierter Finanz- und Darlehensanalyse: Offiziell sichtbar sind rund 580.000 Personen pro Jahr in der Schuldner- und Insolvenzberatung. Innerhalb dieses Beratungsraums lässt sich aus amtlichen Strukturen ein produktnaher Kern von grob 300.000 bis 320.000 Personen pro Jahr ableiten, in denen es vor allem um nicht insolvenzgeprägte Restrukturierung, außergerichtliche Einigung und laufende Finanzplanung geht.

### **Stärkere, aber noch vertretbare Formulierung:**

Der jährlich sichtbare institutionelle Beratungsraum rund um Schulden-, Kredit- und Finanzierungsprobleme umfasst in Deutschland mindestens rund 580.000 Personen; produktnah dürfte ein enger Kern von etwa 300.000 bis 320.000 Personen liegen. Hinzu kommen zusätzliche, öffentlich sichtbare, aber bundesweit nicht konsolidierte Beratungen der Verbraucherzentralen zu Konto, Kredit, Anschluss- und Immobilienfinanzierung.

Auch im institutionellen Beratungsumfeld zeigt sich ein relevanter Bedarf: Jährlich nehmen in Deutschland rund 580.000 Personen die amtlich erfasste Schuldner- und Insolvenzberatung in Anspruch. Diese Zahl ist nicht als direkter Endkundenmarkt von DAREALGOR zu zählen, belegt aber einen relevanten Beratungs- und Nutzungskanal. Produktnäher lässt sich innerhalb dieses Beratungsraums ein engerer, nicht primär insolvenzgeprägter Kern von ca. 300.000 bis 320.000 Personen pro Jahr ableiten. Verbraucherzentralen sowie soziale Schuldner- und Insolvenzberatungen werden im professionellen Zielbild im gemeinsamen

Phase-1-Berater-/Institutionenlayer geführt; ihre jeweiligen Aufgaben, Preise, Verträge und organisatorischen Rahmenbedingungen bleiben getrennt.

Auch im institutionellen Beratungsumfeld zeigt sich ein relevanter Bedarf: Jährlich nehmen in Deutschland rund 580.000 Personen die amtlich erfasste Schuldner- und Insolvenzberatung in Anspruch. Diese Zahl ist nicht als direkter Endkundenmarkt des DAREALGOR zu zählen, belegt aber einen relevanten Beratungs- und Nutzungskanal. Produktnäher lässt sich innerhalb dieses Beratungsraums ein engerer, nicht primär insolvenzgeprägter Kern von ca. 300.000 bis 320.000 Personen pro Jahr ableiten.

## 8. Evidenzstufen-Tabelle

| Aussage                                                                                | Evidenzstufe              | Datentyp                                             | Verwendung                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rund 577.436 Personen suchten 2024 Schuldner-/Insolvenzberatung                        | konkret belegt            | offizieller Berichtswert / institutionelle Statistik | Als Hauptanker verwendbar                                                                                                       |
| Rund 580.000 Personen jährlich als gerundete Businessplan-Zahl                         | konkret belegt / gerundet | amtliche Personenzahl                                | Sauber, wenn als Personen in Schuldner-/Insolvenzberatung bezeichnet                                                            |
| Produktnaher Kern ca. 300.000-320.000 Personen p. a.                                   | belastbar abgeleitet      | abgeleitete Bedarfsgröße                             | Nur als Ableitung, nicht als amtliche Spezialzahl führen                                                                        |
| Verbraucherzentralen bieten fachnahe Kredit- und Finanzierungsberatung an              | konkret belegt            | Angebots- und Preisportfolio                         | Qualitativer Nachweis für die Anschlussfähigkeit im Berater-/Institutionenlayer; Preisstände vor externer Nutzung aktualisieren |
| Bundesweite Fallzahl nur für VZ-Kredit-/Finanzierungsberatung                          | nicht belegt              | Datenlücke                                           | Nicht als Zahl verwenden                                                                                                        |
| Überschuldete Personen, Verbraucherinsolvenzen, Zahlungsrückstände zeigen Problemdruck | konkret belegt / Kontext  | Kontextindikatoren                                   | Nicht als Beratungsvolumen addieren                                                                                             |

Die Quellen sind bewusst ohne URL-Flut aufgeführt. Für die interne Markt- und Projektplanung genügt diese Quellenstruktur; die Detail-URLs liegen im Deep-Research-Ergebnis vor. Angebots- und Preisangaben der Verbraucherzentralen sind Momentaufnahmen des jeweiligen Recherchezeitpunkts.

Die Quellen sind hier bewusst ohne URL-Flut aufgeführt. Für die Businessplan-Nutzung genügt diese Quellenstruktur; die Detail-URLs liegen im Deep-Research-Ergebnis vor.

| Institution | Dokument / Quelle | Jahr | Rolle im Dokument |
|-------------|-------------------|------|-------------------|
|-------------|-------------------|------|-------------------|

| Institution                                     | Dokument / Quelle                                                                                   | Jahr                    | Rolle im Dokument                                                             |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Statistisches Bundesamt (Destatis)              | Überschuldungsstatistik 2024 / Fachserie bzw. Pressemitteilung zur Schuldner- und Insolvenzberatung | 2024/2025               | Primärquelle für 577.436 beratene Personen und Struktur der Beratungsfälle    |
| Statistisches Bundesamt (Destatis)              | Pressemitteilungen / Überschuldungsstatistik Vorjahre                                               | 2019-2023               | Zeitreihen- und Plausibilisierungswerte                                       |
| Statistisches Bundesamt (Destatis)              | EU-SILC / finanzielle Rücklagen und Zahlungsrückstände                                              | 2024/2025               | Kontextindikatoren zu finanzieller Verwundbarkeit                             |
| Statistisches Bundesamt (Destatis)              | Verbraucherinsolvenzstatistik                                                                       | 2024/2025               | Krisenindikator, nicht addierbares Beratungsvolumen                           |
| Creditreform                                    | SchuldnerAtlas Deutschland                                                                          | 2024/2025               | Kontextindikator für überschuldete Erwachsene                                 |
| SCHUFA                                          | Risiko- und Kredit-Kompass                                                                          | 2025                    | Kontextindikator für Kreditmarktnutzung                                       |
| Verbraucherzentrale Baden-Württemberg           | Immobilienfinanzierungsberatung                                                                     | laufender Angebotsstand | Beleg für fachnahes Beratungsangebot und Ergebnislogik                        |
| Verbraucherzentrale NRW                         | Immobilienfinanzierung, Anschlussfinanzierung, Geld- und Kreditprobleme, Jahresbericht 2024         | 2024/2025               | Beleg für fachnahes Beratungsangebot und teilweise Jahreszahlen               |
| Verbraucherzentrale Hamburg                     | Immobilienfinanzierung / Jahresbericht 2024                                                         | 2024/2025               | Beleg für fachnahes Beratungsangebot und institutionelle Relevanz             |
| Verbraucherzentrale Bayern                      | Preisübersicht / Immobilienfinanzierungsberatung                                                    | laufender Angebotsstand | Beleg für fachnahes Beratungsangebot                                          |
| Verbraucherzentrale Hessen                      | Preisübersicht / Jahresbericht 2024                                                                 | 2024/2025               | Beleg für fachnahes Beratungsangebot und institutionelle Relevanz             |
| iff - Institut für Finanzdienstleistungen       | Überschuldungsreport                                                                                | 2025                    | Ergänzende fachliche Einordnung zur Nutzung und Grenzen der Schuldnerberatung |
| Deutscher Bundestag - Wissenschaftliche Dienste | Schuldner- und Insolvenzberatung                                                                    | 2024                    | Einordnung von Trägerstruktur und institutionellem Rahmen                     |

Status: Führende Spezialunterlage für den institutionellen Beratungs- und Nutzungskanal. Rund 580.000 Personen p. a. sind ein amtlicher Beratungsraum; 300.000 bis 320.000 Personen p. a. bleiben eine belastbar abgeleitete produktnähere Bandbreite. Keine Addition zum Endkundenmarkt.